

25.2.2026 Oprava multimediální jednotky v BMW 218 2019

Po delší době opět jeden příběh ☺ Zákaznice si zakoupila aktualizaci navigačního systému přes internetové stránky BMW. Aktualizace si uložila na USB, se kterým pak v autě začala instalace. Nicméně, z nejasného důvodu, aktualizace „zůstala stát“ na cca 30%, a dále nepokračovala. Zákaznice tedy zkusila postup zopakovat, nicméně se stále nedařilo. Naopak, po několika týdnech z vozu nabídka Navigace kompletně zmizela. Obrátila se tedy na svého dealera, následně i na linku podpory BMW, ale ani po dvou měsících se záležitost nikam neposunula. Ve všech případech v podstatě dostávala stejnou odpověď = „řešíme to, ozveme se Vám“. Když ani po dvou měsících řešení nepřišlo, dorazila k nám. Zkusili jsme ještě jednou, a důrazněji, komunikaci s linkou podpory BMW, ale ani po dalších 14 dnech stále žádná odezva. Doporučili jsme ještě poslední návštěvu dealera, které dopadla dle očekávání - „chyba je v navigaci, kupte si novou za 80.000, ale dáme Vám slevu 8%...“. Až teprve poté jsme začali řešit problém vlastními prostředky. Jednotka demontována z vozu, kompletně vymazána data, a postupně nahráno vše zpět, včetně nejnovější mapy. Vše složeno, spárováno s vozem, a vyřešeno. Celkový čas instalace cca 4 hodiny.

