

9.11.2022 „Oprava“ + aktualizace navigace Gen5 v KIA Rio 2017



Majitel vozu byl u dealera na servis a při té příležitosti požádal i o aktualizaci map. Po několika dalších dnech vyzpozoval, že navigace je prakticky nepoužitelná, místo mapy se zobrazoval pouze nápis „čekejte prosím“. Při reklamaci mu bylo sděleno, že je zřejmě vadná, a má si tedy koupit novou. Toto se mu moc nepozdávalo, a tedy vyhledal nás. Po prohlídce zjištěn vadný software v systému, zřejmě následkem nesprávného postupu u dealera. Jednotka navigace se musela kompletně softwarově vyčistit, následně proběhla instalace správného software a nejnovější mapy Evropy. Poté již bylo vše opět funkční... Celkový čas instalace cca 4 hodiny.

