

3.6.2019 Oprava firmware + mapy TomTom v Renault Laguna 2010



Zákazník k nám nejdříve předem volal a popisoval problém. Do určité chvíle naprosto funkční navigace najednou stále „čekala na signál“. Ve svém servise si nechal nejdříve vyměnit anténu, následně zkontrolovat jednotku navigace, ale vše marné, a tedy mu servis nabídl výměnu za novou v ceně cca 35.000, což pochopitelně odmítl. Vzhledem k tomu že k nám mělo skoro 400 km, jednak se chtěl ujistit zda to zvládneme, druhak zda může přijet o víkend. Na obě otázky dostal odpověď ano, a tedy vyrazil. Problém se signálem vyřešen pomocí úpravy firmware navigace, čímž se vyřešila chyba s aktuálním chybným počítáním týdnů. Aktualizována nejnovější mapa Evropy. Celkový čas instalace cca 2 hodiny.

