

TomTom info: DŮLEŽITÉ !!! nepoužívejte TT Home

(E-mail byl rozeslán 4.7.2007)

Hezký den,

Během posledních dvou týdnů řešíme čím dál více stejných poruch navigace - po připojení k PC programu TomTom Home se pak navigace zasekne. Je to nemilé, obzvláště když v těchto dnech je pro 90% lidí navigace vzhledem k dovoleným maximálně potřebná. Bohužel chyba je v aplikaci TomTom Home - tato po připojení navigaci změní některé zásadní parametry a tím pádem navigaci "odstřelí".

Porucha je to opravdu závažná a nevratná - přístroj se pak musí poslat do Holandska, kde se mění řídicí obvod. Samotný TomTom se k tomu zatím staví polohou mlčenlivého brouka - žádná chyba není, vše funguje... Jen za včerejšek a pondělí mi prošlo rukou 7 takto zaseklých přístrojů naprosto stejným způsobem (po připojení k TomTom Home...) takže realita je někde jinde.

Pokud tedy nemusíte, a upřímně, není jediný užitečný důvod proč, tak program TomTom Home vůbec nepoužívejte.

Projevy následného zaseknutí navigace:

GO 510/710/910

Navigace po odpojení od PC a zapnutí zůstane stát na buďto na první zelené obrazovce kde je dole "tlačítko" Souhlasím, anebo na volbě mapy kterou chcete použít. Zde (v obou případech) už nereaguje na nic dalšího, a po několika minutách se sama restartuje a opět stejný postup. Jeden takto "postížený" přístroj jsem pozoroval hodinu a půl a a stále se restartoval.

ONE/ONE 2006

Navigace po odpojení obvykle nejde zapnout vůbec, občas se stane že se zapne, objeví se ruce, zahraje hudba a tím končí...

Odstranění závady nedokážu provést na místě a navi se posílají do Holandska, takže v případě stejné chyby počítejte že bez přístroje budete minimálně 14 dnů...

Jiří Javorský

www.servisNavigaci.cz

Clarion * TomTom * Sony * Nakamichi * AudioMedia

prodej & servis & montáže & poradenství

Info-linka: 732-878.978

Ostrava

www.javorsky.cz

...to musíte slyšet !